

Une agence de placement spécialisée dans le domaine de la petite enfance s'implante à Fribourg

Des pompiers pour les crèches

« THIBAUD GUISSAN

Social » Un professionnel formé prêt à pallier, au pied levé, l'absence d'un collaborateur: c'est un des services que propose Nanou Solutions Sarl pour le secteur de la petite enfance. Cette entreprise qui aura bientôt le statut de société à but non lucratif a été fondée en 2013 à Lausanne. Après s'être implantée à Genève en 2018, elle vient de s'installer en ville de Fribourg pour développer son offre dans le canton.

La petite société dispose d'un réseau de 200 personnes, qui peuvent être appelées à la dernière minute pour remplacer un employé malade dans une crèche ou dans une garderie. Parmi ces pompiers spécialisés, une dizaine sont déjà prêts à intervenir dans le canton de Fribourg. «Le recrutement vient de débuter. Notre réseau local est appelé à s'étoffer», précise Carole Terrier, responsable de l'antenne fribourgeoise.

Travailleurs temporaires Nanou Solutions, qui propose également des services de fiduciaire aux institutions de la petite enfance (administration, comptabilité, etc.) et accompagne la création de structures, fonctionne comme une agence de placement de travailleurs temporaires. Un contrat lie cette entreprise avec chacun des remplaçants, dont les qualifications sont vérifiées lors du recrutement (diplômes, certificats de travail, certificat médical, extrait de casiers judiciaires). «Nous exigeons une expérience d'au minimum une année dans une structure d'accueil», indique Nathalie Caracas, fondatrice de la société. «Il ne s'agit pas de travail sur appel. Chaque remplaçant est libre d'accepter ou non la mission, sans pénalité en cas de refus», précise la Vaudoise de 37 ans.

Les crèches qui recourent aux services de Nanou Solutions paient le salaire du remplaçant, ainsi qu'une marge fixe forfaitaire, qui s'ajoute au tarif horaire. Dans le canton de Vaud et à Genève, l'entreprise

200

Le nombre de personnes sous contrat avec Nanou Solutions prêtes à assurer des remplacements



La société Nanou offre une solution aux crèches qui dépensent beaucoup de temps et d'énergie à trouver des remplaçants formés. Keystone/photo prétexte

est liée à environ 200 structures d'accueil de la petite enfance. Nanou Solutions reçoit une vingtaine de demandes de remplacement par jour, soit une centaine par semaine. «Avec la crise sanitaire, nous recevons beaucoup plus de demandes que d'habitude. Il y a les collaborateurs touchés par le Covid, les mises en quarantaine», note Nathalie Caracas, qui précise que l'implantation de Nanou Solutions dans le canton de Fribourg n'est pas directement liée à la pandémie mais fait partie d'une stratégie de développement en Suisse romande.

La venue de Nanou Solutions a été appuyée par la Fédération des crèches et garderies fribourgeoises, qui partage même ses locaux avec l'entre-

prise. «C'est une solution qui nous paraît très intéressante. Elle répond à un besoin réel», estime Grégory Pellissier, président d'une fédération qui réunit 38 des 62 crèches du canton.

Un partenariat

Avec la deuxième vague de la pandémie de coronavirus, les absences se multiplient dans les structures d'accueil du canton. «La situation est tendue actuellement. Le réservoir de remplaçants formés est bientôt vide, et la situation ne va pas s'améliorer avec la grippe saisonnière. Trouver un remplaçant prend beaucoup de temps et d'énergie aux structures», rapporte le président.

Chaque crèche dispose de son propre réseau de rempla-



«Avec la crise sanitaire, nous recevons beaucoup plus de demandes que d'habitude»

Nathalie Caracas

cants. La fédération était en train de réfléchir à mettre en place une solution globale quand elle a été approchée par Nanou Solutions. Le partenariat conclu avec l'entreprise offre un rabais aux membres de la fédération. «Il n'y a aucune obligation de travailler avec cette entreprise», précise Grégory Pellissier, qui voit les services de l'agence spécialisée comme un complément aux dispositifs internes.

Une solution qui a un coût. «Mais, dans la balance, il faut mettre le gain de temps et la garantie d'avoir du personnel. Un important travail est effectué en amont», relativise le président de la fédération, pour qui cette solution pourrait éviter à des structures de devoir temporairement fermer ou réduire

leurs activités faute de personnel qualifié.

En action à Attalens

La crèche Les Petits Lions, à Attalens, est la première structure fribourgeoise à avoir eu recours aux services de Nanou Solutions, il y a quelques semaines. «Nous avons plusieurs personnes absentes, pour cause de maladie ou de quarantaine. Nous disposons d'un pool de remplaçants, mais nous avons épuisé les solutions internes. Finalement, quatre personnes de chez Nanou, auxiliaires, éducatrice de la petite enfance ou assistante socio-éducative, nous ont dépannés durant trois à quatre semaines», indique Valentine Testuz, responsable pédagogique de cette crèche communale, qui accueille 36 enfants par jour. »